

Conseils d'entretien

Escalier

1- Entretien

- Appliquer **une protection de lasure ou de peinture le plus rapidement possible après l'installation**, également sur les parties cachées (autant de couches de produit sur le dessus des marches que sur le dessous. Avant chaque couche, vous devez égrainer au papier de verre très fin.
- Utiliser des produits acryliques pour la finition complète.
- Pour ôter les poussières et redonner du brillant à votre escalier bois, nettoyer à l'aide d'un **chiffon humide**, ajouter éventuellement un peu de produit vaisselle. Essuyer avec un chiffon doux.
- Dès **les premiers signes de détérioration** (2 à 5 ans, en fonction de la qualité des produits de finition utilisés), il est nécessaire d'appliquer une nouvelle couche de lasure ou peinture.

2- Rénovation

Avec le temps, les escaliers en bois ont tendance à perdre de leur éclat, à s'encrasser ou se couvrir de tâches, d'où l'importance d'un entretien régulier sur le long terme. Si votre escalier comporte des petits trous, vous pouvez les reboucher avec de la pâte à bois. Pour lui redonner un coup de fraîcheur, vous pouvez le poncer ou le décaper et ensuite le vitrifier pour le protéger.

3- Garantie

Votre escalier est **garanti 3 ans pièces, main d'œuvre et déplacement** (Garantie 2 ans + 1 année supplémentaire accordée par la société POUPIN).

Si vous avez un dysfonctionnement sur votre escalier, merci de bien vouloir nous contacter au numéro ci-dessus.

⚠ Non pris en charge dans le cadre de la garantie :
Utilisation anormale, défaut d'entretien, usure normale, pose non conforme dans le cadre d'une fourniture seule, acte de vandalisme.



Pour toute demande hors-garantie, merci de bien vouloir nous transmettre vos coordonnées complètes afin de vous envoyer les conditions de facturation du service après-

vente (par mail ou par courrier postal). A réception de votre accord, nous reprendrons contact avec vous dans les meilleurs délais pour planifier l'intervention.

Service-Après-Vente POUPIN

 02 43 01 54 78

 sav@poupin.com