

## Menuiseries PVC

### 1 - Nettoyage

- Nettoyer à l'**eau tiède savonneuse** avec une éponge, au moins une fois par an.
- Assurer le séchage avec un tissu synthétique, propre et doux
- **Ne jamais utiliser de produits abrasifs, ni essence, acétone, alcool, de type « Cif » (risque de dépolir la peinture).**
- Nettoyer **les joints d'étanchéité** avec de l'eau savonneuse.
- Contrôler les orifices de drainages des dormant et, si nécessaire, nettoyer les rainures et déboucher les orifices.



- **Dépeussier et aspirer les grilles de ventilation** (ne jamais calfeutrer les grilles).
- Les **seuils des portes fenêtres** doivent aussi être dépeussier régulièrement car ils permettent de garantir l'étanchéité de votre menuiserie.

### 2 – Entretien

- Penser à lubrifier occasionnellement les éléments mobiles de quincaillerie à l'aide d'une graisse fluide (derrière le pêne et les rouleaux de la crémonne).
- Lubrifier les paumelles, les crémonnes, les serrures une fois par an avec du silicone en spray. Deux fois par an en ambiance marine.



## Service-Après-Vente POUPIN

☎ 02 43 01 54 78

✉ sav@poupin.com

### 3– Conseil

- Pour les fenêtres **oscillo-battantes**, utilisez vos deux mains lors de la fermeture afin de faciliter l'écrasement des joints (étanchéité). Son utilisation sera grandement facilitée.
- **Enlever le film de protection** dans les 3 mois qui suivent les travaux

### 4 – Garantie

Votre menuiserie PVC est **garantie 3 ans pièces, main d'œuvre et déplacement** (Garantie 2 ans + 1 année supplémentaire accordée par la société POUPIN).



**Non pris en charge dans le cadre de la garantie :**  
Utilisation anormale, défaut d'entretien, usure normale, pose non conforme dans le cadre d'une fourniture seule, acte de vandalisme, phénomène naturel (orage, grêle...).



Pour toute demande hors-garantie, merci de bien vouloir nous transmettre vos coordonnées complètes afin de vous envoyer les conditions de facturation du service après-vente (Par mail ou par courrier postal). A réception de votre accord, nous reprendrons contact avec vous dans les meilleurs délais pour planifier l'intervention.