POUPIN
FABRICANT POSEUR
PRO. & PARTICULIER

Clodelys
PORTAILS & CLÔTURES

Conseils d'entretien
Portails CLODELYS

1- Nettoyage et entretien

→ L'entretien régulier est le seul moyen de préserver l'esthétique de votre portail et éviter la corrosion : **nettoyage 2 à 3 fois par an** (milieu rural et urbain)

Milieu maritime : **4 fois par an**

Milieu urbain ou industriel : **3 fois par an**

Milieu rural : **2 fois par an**

→ Le portail peut être nettoyé avec une peau de chamois, de l'eau et un savon neutre (par exemple du shampoing pour voiture). Bien rincer ensuite à l'eau claire

→ **Ne jamais utiliser de produits solvants ou agressifs**.

→ Veillez à enlever l'huile et la graisse ne provenant pas des parties mobiles.

→ Les pièces électriques ne peuvent être gagnées par l'humidité. Veuillez à ce que les espaces creux ne comportent pas d'humidité car cela peut causer de la corrosion.

→ Prendre garde aux projections extérieures qui peuvent venir endommager le portail.

→ Vérifier qu'il n'y a pas d'insectes à l'intérieur du bloc moteur.

2- Conseils

→ Attention, vous devez tenir compte de l'exposition de votre installation : en bord de mer ou environnement agressif, il est nécessaire d'effectuer au minimum 4 nettoyages complets par an.

→ En **cas de panne**, vérifier d'abord le fonctionnement de la pile avant de nous contacter

3- Garantie votre portail CLODELYS est :

- **Garantie 2 ans + 1 année supplémentaire prise en charge par la menuiserie POUPIN** main d'œuvre, pièces déplacement (pour tout défaut de matière ou vice de construction), à compter de la date d'expédition du portail chez le fournisseur
- **Garantie 5 ans pour la motorisation Hörmann** (Selon garanties constructeur)

Mis à jour le 15/07/2020

Non pris en charge dans le cadre de la garantie : Utilisation anormale, défaut d'entretien, usure normale, pose non conforme dans le cadre d'une fourniture seule, acte de vandalisme.

Pour toute demande hors-garantie, merci de bien vouloir nous transmettre vos coordonnées complètes afin de vous envoyer les conditions de facturation du service après-vente (Par mail ou par courrier postal). A réception de votre accord, nous reprendrons contact avec vous dans les meilleurs délais pour planifier l'intervention.

Service-Après-Vente POUPIN

02 43 01 54 78

sav@poupin.com

Mis à jour le 15/07/2020