

## Conseils d'entretien

# Porte de garage sectionnelle HÖRMANN



## 1- Entretien

→ Lubrifiez l'axe des roulettes et les pentures **avec du lubrifiant** à « base de silicone ».



→ **Ne pas utiliser de graisse** (cela crée une pâte avec la poussière).

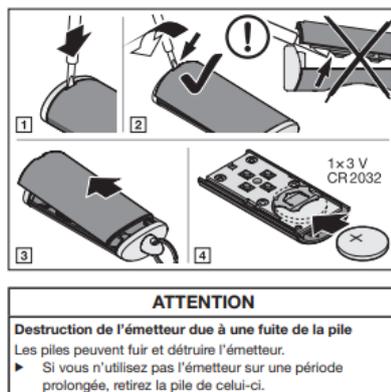
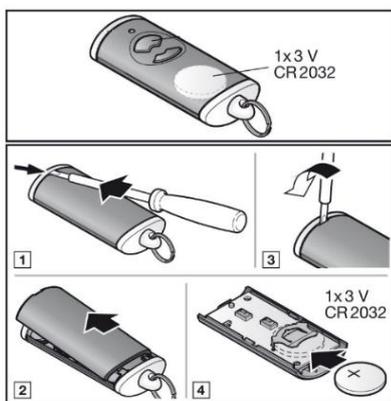
→ Pour les rails, utilisez du dégrissant, principalement dans la courbure du rail. Passer un chiffon avec un dégraissant pour nettoyer le rail de refoulement.

**En cas de panne, vérifier d'abord le fonctionnement de la pile (sur télécommande et digicode) avant de nous contacter.**

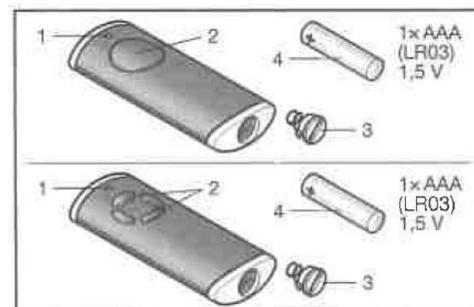
## 2- Changer la pile de la télécommande Hormann

Vidéo en ligne : <https://www.youtube.com/watch?v=B4hhpti79PA>

*HSE 4 BS*



*HS 1 Bisecur /HS 4 Bisecur*

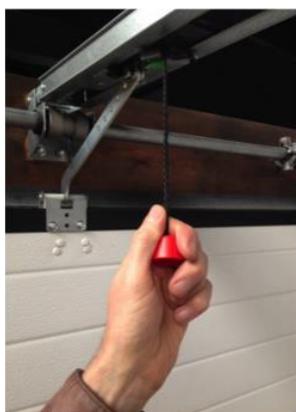


### 3- Panne électrique ou problème de motorisation

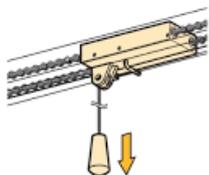
Lorsque que vous effectuez un déverrouillage, il ne faut pas donner d'ordre électrique à la porte de garage. Le mieux est de débrancher le moteur lors du déverrouillage

Tirer la poignée au niveau du rail moteur pour débrayer la porte, puis laisser-la revenir vers l'ouvre-porte de garage. Cela aura pour effet de dégager le chariot de votre porte de garage. Vous pouvez déplacer la porte manuellement.

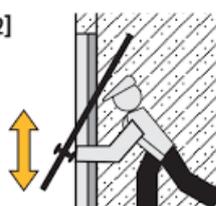
Pour réactiver la motorisation de la porte de garage, repositionner la porte manuellement au même endroit où vous l'avez déverrouillée puis appuyer sur le **bouton vert** au niveau du rail moteur. Activer la porte à l'aide de la télécommande.



[1]



[2]



### 4- Changement de code digicode

#### Création d'un code :

1. Appuyez sur une touche pour allumer le clavier.
2. Appuyez sur la touche Clé.
3. Appuyez sur la touche chiffrée 1 pour le premier emplacement mémoire.
4. Appuyez sur la touche Clé.
5. Saisissez un code chiffré de 4 chiffres.
6. Appuyez sur la touche Clé.
7. Saisissez de nouveau le code chiffré.
8. Appuyez sur la touche Clé

## 5- Digicode

→ **Effacement des codes d'accès :**

- 1) Appuyer sur la **touche clé**
- 2) Entrer le **code IB valable**
- 3) Appuyer sur la touche clé un bip sonore prolongé retentit lorsque l'entrée est correcte
- 4) Entrer le **numéro d'emplacement** de mémoire (1 chiffre) au moyen des touches de chiffres
- 5) Appuyer sur la **touche clé** un bip sonore prolongé retentit lorsque l'entrée est correcte
- 6) Appuyer encore une fois sur la touche clé un bip sonore prolongé retentit et le code d'accès du numéro **d'emplacement de mémoire** correspondant est **effacé**.

## 6- Garantie

Votre porte de garage HÖRMANN est :

- **Garantie 3 ans pour les pièces** (émetteurs, digicodes...)
- **Garantie 5 ans pour la motorisation** + ressorts, câbles, galets de guidage, charnières... (hors consommables type piles, ampoules et phénomène naturel type foudre, orage...)

Si vous avez un dysfonctionnement sur votre porte de garage (**ressort ou câble cassé**), merci de bien vouloir nous contacter au numéro ci-dessous en nous communiquant les numéros inscrits sur la plaque métallique de la porte de garage.

Si vous avez un dysfonctionnement sur votre porte de garage (**émetteur, télécommande**), merci de bien vouloir nous contacter au numéro ci-dessous en nous communiquant la fréquence inscrite au dos de votre télécommande.

Pour toute demande hors-garantie, merci de bien vouloir nous transmettre vos coordonnées complètes afin de vous envoyer les conditions de facturation du service après-vente (Par mail ou par courrier postal).

A réception de votre accord, nous reprendrons contact avec vous dans les meilleurs délais pour planifier l'intervention.

